

Datenschutzhinweise

Art, Umfang und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website sowie deine Rechte als betroffene Person.

• Stand: 6. Oktober 2026

Der Schutz der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten, die wir auf unserer Website erheben, verarbeiten oder speichern, ist uns wichtig. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir dich über die Art, den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer Website (<https://www.diktiro.ai>) sowie über deine Rechte als betroffene Person. Als personenbezogene Daten gelten Daten, die unmittelbar oder mittelbar auf dich beziehbar sind, wie z.B. Name, Adresse oder Nutzungsverhalten auf einer Website.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen ist:

AI Union UG (haftungsbeschränkt) („Diktiro“, „wir“, „uns“)

Weidenweg 29, 75382 Althengstett

Deutschland

E-Mail: info@diktiro.ai

Vertreten durch die Geschäftsführer Linus Meister Magsino, Maxim Rother. Weitere Angaben zu unserem Unternehmen findest du im Impressum. Diktiro ist eine Marke der AI Union UG (haftungsbeschränkt).

Für Fragen zum Datenschutz, zur Ausübung deiner Rechte oder zu dieser Erklärung erreichst du uns unter der oben genannten E-Mail-Adresse.

Unser Datenschutzbeauftragter ist die heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, heydata.eu. Du erreichst ihn auch über die oben genannte E-Mail-Adresse mit dem Betreff „Datenschutzbeauftragter“; wir leiten deine Anfrage unverändert weiter.

1.1 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Als Rechtsgrundlage für eine Datenverarbeitung kommen grundsätzlich folgende in Betracht:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO für Verarbeitungen, für die wir eine Einwilligung einholen.

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages oder für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich ist (z.B. bei Anfragen zu unseren Leistungen).
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, wenn wir mit der Verarbeitung eine rechtliche Verpflichtung erfüllen (z.B. im Steuerrecht).
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wenn wir uns auf berechtigte Interessen berufen können (z.B. für technisch erforderliche Cookies).

1.2 Datenverarbeitung außerhalb des EWR

Soweit wir Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, geschieht dies nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Bei Dienstleistern in den USA ist Rechtsgrundlage ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, sofern sich der Dienstleister unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert hat. In anderen Fällen sind Rechtsgrundlage im Regelfall Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO, die wir mit dem jeweiligen Dienstleister vereinbart haben.

Eine Übermittlung in die USA findet nur im Rahmen der unter Ziffer 2.6 genannten Analyse- und Marketingdienste statt. System-E-Mails der Diktiro-Anwendung (Einladungen, Bestätigungen, Zurücksetzen des Passworts) versenden wir über die Lettermint B.V., Zwolle, Niederlande, mit Verarbeitung ausschließlich in der Europäischen Union; dabei werden nur E-Mail-Adresse und Name übermittelt. Das Hosting der Website und der Diktiro-Anwendung findet in Rechenzentren in Deutschland statt (Microsoft Azure, Frankfurt am Main). Einzelheiten zur Verarbeitung von Diktaten stehen im Auftragsverarbeitungsvertrag, zu Konto und Abrechnung in den Datenschutzhinweisen zur Diktiro-Anwendung.

1.3 Speicherdauer

Sofern nicht ausdrücklich angegeben, löschen wir gespeicherte Daten, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Andernfalls schränken wir die Verarbeitung ein, d.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet (z.B. bei handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten).

1.4 Rechte der Betroffenen

Dir stehen hinsichtlich der dich betreffenden personenbezogenen Daten folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,

- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Du hast zudem das Recht, dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu beschweren. Für uns zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

1.5 Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen einer Geschäftsbeziehung musst du uns nur diejenigen Daten bereitstellen, die für deren Begründung, Durchführung und Beendigung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir in der Regel keinen Vertrag schließen bzw. keine Leistung erbringen. Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet.

1.6 Keine automatische Entscheidungsfindung im Einzelfall

Zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir solche Verfahren in Einzelfällen einsetzen, informieren wir gesondert darüber, sofern dies gesetzlich geboten ist.

1.7 Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per E-Mail oder Telefon) speichern wir die mitgeteilten Daten (z.B. Name und E-Mail-Adresse), um die Anfrage zu beantworten. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), an uns gerichtete Anfragen zu beantworten. Die Daten löschen wir, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten ein.

2. Datenverarbeitung auf unserer Website

2.1 Hinweis für Websitebesucher aus Deutschland

Unsere Website speichert Informationen auf der Endeinrichtung von Besuchern (z.B. Cookies) oder greift auf bereits gespeicherte Informationen zu. Soweit dies unbedingt erforderlich ist, um einen ausdrücklich gewünschten Dienst bereitzustellen oder die IT-Sicherheit zu gewährleisten, erfolgt es auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Darüber hinaus setzen die unter Ziffer 2.6 genannten Analyse- und Marketingdienste (Microsoft Clarity, Meta Pixel) eigene Cookies und vergleichbare Kennungen bzw. greifen auf sie zu – aber nur, wenn du im Einwilligungsbanner zustimmst (§ 25 Abs. 1 TDDDG). Ohne Zustimmung werden sie nicht geladen. Deine Einwilligung kannst du jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ im Footer widerrufen – siehe Ziffer 2.7. Die nachgelagerte Verarbeitung richtet sich nach den folgenden Abschnitten und der DSGVO.

2.2 Informatorische Nutzung der Website

Bei der rein informatorischen Nutzung erheben wir die personenbezogenen Daten, die dein Browser an unseren Server übermittelt, um Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Diese Daten sind insbesondere: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Inhalt der Anfrage, HTTP-Statuscode, übertragene Datenmenge, anfragende Website, Browser sowie Betriebssystem und Sprache. Diese Daten werden in den Logfiles der Website gespeichert und gelöscht, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, spätestens nach 14 Tagen. Diese Frist gilt für die Website-Logfiles; für die Protokolle der Anwendungsserver der Diktiro-Anwendung gelten die Datenschutzhinweise zur Anwendung.

2.3 Webhosting (Microsoft Azure)

Unsere Website wird auf der Cloud-Infrastruktur von Microsoft Azure betrieben. Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Der Anbieter verarbeitet die über die Website übermittelten Daten (z.B. Inhalts-, Nutzungs- sowie Meta-/Kommunikationsdaten) ausschließlich als Auftragsverarbeiter nach unseren Weisungen; einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO haben wir abgeschlossen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer sicheren und stabilen Bereitstellung der Website (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Die Website wird in der Azure-Region Frankfurt am Main betrieben; eine Speicherung oder Verarbeitung außerhalb Deutschlands findet nicht statt. Weitere Informationen: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

2.4 Formulare (Demo-Anfrage, Partnerprogramm, Verschwiegenheitserklärung)

Auf unserer Website kannst du über Formulare eine Demo anfragen, dich für unser Partnerprogramm melden oder für deine Praxis oder Kanzlei eine gegengezeichnete Verschwiegenheitserklärung anfragen (Berufsgeheimnisträger; dort werden die E-Mail-Adresse deines Diktiro-Kontos, der Name der Praxis oder Kanzlei, optional die Berufsgruppe und eine Anmerkung abgefragt). Wir speichern die dort abgefragten Daten (z.B. Vor- und Nachname, geschäftliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname, Unternehmensgröße, Branche) sowie den Inhalt deiner Nachricht. Zusätzlich werden technische Angaben zum Absendevorgang erfasst (Zeitpunkt, aufgerufene Seite, verweisende Seite, Browserkennung sowie ggf. Kampagnenparameter der aufgerufenen URL).

Die Verarbeitung und Weiterleitung an unser Team erfolgt über unsere eigene Automatisierungs-Infrastruktur (n8n). Die n8n-Instanz läuft auf einem Server, den wir bei der Hostinger International Ltd., Zypern, angemietet haben; Hostinger verarbeitet die Daten dabei als Auftragsverarbeiter nach unseren Weisungen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, an uns gerichtete Anfragen zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), sowie die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6

Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Daten löschen wir, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten ein.

2.5 Cookies

Soweit Cookies oder vergleichbare Speichertechniken für den Betrieb unserer Website oder ihre Funktionen erforderlich sind („technisch notwendige Cookies“), ist Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse, eine funktionsfähige Website bereitzustellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Darüber hinaus setzen die unter Ziffer 2.6 genannten Dienste Microsoft Clarity und Meta Pixel eigene Cookies und vergleichbare Kennungen, jedoch nur nach deiner Einwilligung. Deine Wahl speichern wir im lokalen Speicher deines Browsers (Eintrag „diktiro_consent“), damit das Banner nicht bei jedem Aufruf erscheint; das ist technisch erforderlich (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

2.6 Analyse und Marketing

Microsoft Clarity und das Meta Pixel werden nur geladen, wenn du im Einwilligungsbanner auf „Akzeptieren“ klickst. Rechtsgrundlage ist deine Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Dabei werden Daten an die jeweiligen Anbieter und in die USA übertragen. Die Conversions API (unten) greift nicht auf dein Gerät zu und beruht auf unserem berechtigten Interesse. Widerruf und Widerspruch: siehe Ziffer 2.7.

Microsoft Clarity

Wir nutzen Microsoft Clarity, um zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird, und um sie zu verbessern. Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Clarity zeichnet dabei das Nutzungsverhalten auf und wertet es in Form von Sitzungsaufzeichnungen und Heatmaps aus. Verarbeitet werden insbesondere Nutzungs- und Meta-/Kommunikationsdaten: aufgerufene Seiten, Verweildauer, Mausbewegungen, Klick- und Scrollverhalten, Bildschirmauflösung, Geräte- und Browserinformationen, ungefährer Standort auf Basis der IP-Adresse sowie die IP-Adresse selbst.

Eine Übermittlung an die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA findet statt. Rechtsgrundlage der Übermittlung ist der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (EU-US Data Privacy Framework), unter dem Microsoft zertifiziert ist. Eingaben in Formularfelder werden von Clarity standardmäßig maskiert und nicht im Klartext aufgezeichnet. Weitere Informationen: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Meta Pixel

Wir nutzen das Meta Pixel zur Messung und Optimierung unserer Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram. Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Dabei werden Nutzungs- und Meta-/Kommunikationsdaten verarbeitet (z.B. besuchte Seiten, ausgelöste

Ereignisse wie das Absenden eines Formulars, IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen). Anhand dieser Daten kann Meta erkennen, ob du ein Nutzerkonto bei einem Meta-Dienst hast, und deine Interaktion mit unserer Website deinem Konto zuordnen.

Für die Erhebung und Übermittlung der Daten an Meta sind wir gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Ltd. Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO. Die wesentlichen Inhalte dieser Vereinbarung findest du unter https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Für die anschließende Verarbeitung durch Meta ist Meta allein verantwortlich. Eine Übermittlung an die Meta Platforms Inc. in die USA findet statt; Rechtsgrundlage der Übermittlung ist der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (EU-US Data Privacy Framework). Weitere Informationen: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Meta Conversions API

Ergänzend zum Meta Pixel übermitteln wir bestimmte Ereignisse über die Conversions API direkt von unserem Server an Meta. Anlass und Zweck sind dieselben wie beim Pixel; der Unterschied liegt allein im Übertragungsweg. Übermittelt werden Ereignisse, die du selbst auslöst: das Aufrufen der Anmeldeseite, das Anlegen eines Diktiro-Kontos, das Absenden des Demo-Formulars, der Start eines App-Downloads sowie der Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements.

Dabei werden übermittelt: der Zeitpunkt und die Bezeichnung des Ereignisses, die aufgerufene Seite, deine IP-Adresse, die Browserkennung deines Geräts (User-Agent), die von Meta gesetzten Kennungen *_fbp* und *_fbc* (nur, wenn du dem Meta Pixel zugestimmt hast) sowie – sofern du sie uns in einem Formular angegeben hast – deine E-Mail-Adresse, dein Vor- und Nachname, deine Telefonnummer und eine Kennnummer deines Nutzerkontos. Die zuletzt genannten personenbezogenen Angaben werden vor der Übermittlung mit einem Einweg-Verschlüsselungsverfahren (SHA-256) unkenntlich gemacht; Meta kann daraus nicht auf die Ausgangsdaten zurückrechnen, sondern sie ausschließlich mit ebenso verschlüsselten Angaben eines Meta-Kontos abgleichen.

IP-Adresse und Browserkennung werden für diese Übermittlung verwendet, von uns jedoch nicht gespeichert. Jedes Ereignis trägt eine Kennung, anhand derer Meta ein zugleich über das Pixel übermitteltes Ereignis als dasselbe erkennt und nur einmal zählt. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Messung unserer Werbung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Für Verantwortlichkeit und Drittlandübermittlung gilt das zum Meta Pixel Gesagte entsprechend.

2.7 Widerruf, Widerspruch und Opt-out

Deine Einwilligung in Microsoft Clarity und das Meta Pixel kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen: über den Link Cookie-Einstellungen im Footer, dort auf „Ablehnen“. Wir löschen dann die Cookies dieser Dienste in deinem Browser und laden sie nicht mehr.

Der Verarbeitung über die Conversions API kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Eine formlose Nachricht an info@diktiro.ai genügt. Der Widerspruch wirkt für die

Zukunft; die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Unabhängig davon kannst du die Datenerhebung selbst unterbinden:

- über die Einstellungen deines Browsers, indem du Cookies von Drittanbietern blockierst und bereits gesetzte Cookies löschst,
- über eine Browser-Erweiterung zum Blockieren von Trackern oder über die „Do Not Track“- bzw. Tracking-Schutz-Funktion deines Browsers,
- für die Meta-Dienste zusätzlich über die Werbeeinstellungen deines Meta-Kontos unter <https://www.facebook.com/adpreferences>.

2.8 Download-Messung

Wenn du auf unserer Seite den Download der Diktiro-Desktop-App startest, erfassen wir das Download-Ereignis, um die Verteilung nach Betriebssystem (macOS/Windows) sowie die Wirksamkeit unserer Marketing-Kanäle auszuwerten. Verarbeitet werden ausschließlich: Zeitpunkt, gewähltes Betriebssystem und Prozessortyp, Dateiname des Builds, die aufgerufene Seite, der Host der verweisenden Seite sowie ggf. Kampagnenparameter der aufgerufenen URL (z.B. UTM-Parameter, „gclid“/„fbclid“, Empfehlungscode). Den verweisenden Host und die Kampagnenparameter halten wir für die Dauer deines Besuchs im Sitzungsspeicher deines Browsers fest, aber nur, wenn du im Einwilligungsbanner zugestimmt hast (§ 25 Abs. 1 TDDDG); ohne Zustimmung zählen wir den Download ohne Herkunft.

Die Messung erfolgt first-party über unsere eigene Infrastruktur; die Ereignisse werden in unserer Datenbank (MongoDB Atlas) gespeichert. Dabei werden **keine IP-Adresse, keine Browserkennung (User-Agent) und keine geräte- oder personenbezogene Kennung** gespeichert; es werden keine Cookies gesetzt und keine sitzungsübergreifende Wiedererkennung vorgenommen. Die Auswertung erfolgt ausschließlich aggregiert. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Reichweiten- und Kanalmessung sowie der Verbesserung unseres Angebots (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Daten löschen wir, sobald sie für den Auswertungszweck nicht mehr erforderlich sind.

3. Nutzung der Diktiro-Anwendung

Diese Datenschutzhinweise beziehen sich auf unsere Website. Welche Daten wir bei der Nutzung der Diktiro-Anwendung als eigener Verantwortlicher verarbeiten – etwa für Konto, Anmeldung, Abrechnung, Sicherheit und Support –, steht in den Datenschutzhinweisen zur Diktiro-Anwendung. Die diktierten Sprach- und Textinhalte verarbeiten wir im Auftrag des Kunden nach dem Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV); Verantwortlicher ist insoweit der Kunde.

3.1 Google-Kalender und Google-API-Dienste

Wenn du in der Diktiro-Anwendung deinen Google-Kalender verbindest, greifen wir ausschließlich lesend auf deine Kalenderdaten zu (Google-OAuth-Scope „<https://www.googleapis.com/auth/calendar.readonly>“), um deine anstehenden Meetings im Notetaker anzuzeigen und dich an den Start der Notizen zu erinnern. Es werden nur Termindaten (z. B. Titel und Zeit) gelesen; E-Mail-Adressen von Teilnehmern werden nicht gespeichert. Der Zugriff ist optional und jederzeit widerrufbar – in der Anwendung sowie in deinem Google-Konto unter „Sicherheit → Deine Verbindungen zu Drittanbieter-Apps und -Diensten“.

Weitergabe von Google-Nutzerdaten. Deine Google-Kalenderdaten werden ausschließlich zur Anzeige deiner Meetings in Diktiro verwendet und dabei in unserer Infrastruktur bei Microsoft Azure in Frankfurt am Main verarbeitet. Sie werden nicht verkauft, nicht für Werbung verwendet und nicht zum Training von KI-/ML-Modellen genutzt. Deine Besprechungsnotizen entstehen aus den Audio- bzw.

Transkriptinhalten des jeweiligen Meetings (verarbeitet über Microsoft Azure OpenAI in Frankfurt am Main) – nicht aus deinen Kalenderdaten.

Calendar data retrieved from Google is used only to display your meetings inside Diktiro and is processed in our Microsoft Azure infrastructure (Germany, Frankfurt am Main). It is never sold, never used for advertising, and never used for AI/ML model training. Meeting notes are generated from the meeting's audio/transcript (via Microsoft Azure OpenAI in Frankfurt, Germany), not from your calendar data.

Google API Services – Limited Use. Diktiros Nutzung von Informationen, die über Google-APIs empfangen werden, richtet sich nach der Google API Services User Data Policy, einschließlich der Limited-Use-Anforderungen.

Diktiro's use of information received from Google APIs adheres to the Google API Services User Data Policy, including the Limited Use requirements.

4. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die jeweils aktuelle Version ist auf dieser Seite verfügbar.

5. Fragen und Kommentare

Für Fragen oder Kommentare zu dieser Datenschutzerklärung stehen wir dir unter info@diktiro.ai gern zur Verfügung.